



# VERSAILLES

## CONSEIL DE QUARTIER DE MONTREUIL

### COMPTE RENDU

de la séance du mardi 3 mai 2012

**Etaient présents :** **Mmes** C. BERGOT, A. BOURACHOT-ROUCAYROL, MC. CHAPERON, C. de La FERTE, S. de VILLARS, MC. MOULET, C. NICOLAS, S. NICOLAS, B. ROTHENBURGER, M. ROY, S.SERAY, K. VANSTAEVEL-LOOK.

**MM.**D. BRIERE, C. CLUZEL, P. De PASTORS, D. De SAINT EXUPERY, G.ESCUDIE, JC. GILBERT, O. LAMBREY de SOUZA, G LECONTE, P.LEFEVRE, M.MOUY, R.POLLET.

**Excusés :** **Mmes** M.AUDHOUI, C. CHAIGNEAU, C.ERNST, M. LE BASTART de VILLENEUVE, N. de FERRIERES.

**MM.**P. CHAMPEL, P.JOLY, J.MARCEL, JL. NOEL.

**Absents :** **Mme** O. APICELLA,

**M.** PE VALADIER

Rappel de l'ordre du jour :

- . Approbation du compte rendu de la séance du jeudi 7 février 2012
- . Informations diverses.
- . Intervention de Monsieur Alain BERTET Président de l'Office du Tourisme de Versailles
- . Dates à retenir

Mme Anny BOURACHOT-ROUCAYROL, Conseillère Municipale et Présidente du Conseil de Quartier de Montreuil assistée par Mme Christine de La FERTE, Conseillère Municipale et Vice-Présidente, a ouvert la séance à 20h35.

## Le compte rendu de la séance du 7 février 2012

A été approuvé à l'unanimité des présents.

### Informations diverses

L'Accueil Loisirs du matin Dunoyer de Segonzac va être fermé provisoirement pour raison de réorganisation liée à un problème d'affluence dans certains quartiers de la Ville ((Chantiers/Porchefontaine) avec environ 40 familles sur liste d'attente.

Après étude par la Direction de l'Education des besoins globaux de la Ville, il a été décidé d'ouvrir un nouvel accueil à Yves Le Coz.

Concernant Dunoyer, la petite capacité (32 places) était remplie avec des enfants de tous les quartiers et seule une petite quinzaine de familles était issue du quartier concerné avec des familles non prioritaires. Afin de ne pas perturber ces familles, il est mis en place un système de cars de ramassage (lié à celui de l'accueil des Grands Chênes) et les enfants seront récupérés là où ils avaient l'habitude de venir puis acheminés soit à l'ALM petits Bois ou à l'ALM Antoine Richard en car sous la responsabilité de S. Labeau, ancienne adjointe à l'ALM Dunoyer qui change donc d'affectation et fait le lien avec les familles.

- . Une réunion avec les services de la voirie concernant l'aménagement des passages protégés boulevard de la République est programmée le jeudi 21 juin.
- . Un aménagement rue St Fiacre permettant un passage du bus plus aisé et une sécurisation des piétons est programmé courant mai.
- . Le Radar pédagogique avenue de St Cloud fonctionne.
- . Les travaux de l'aménagement de la voirie autour de la Pépinière d' Entreprise avancent normalement.
- . La décoration en trompe l'œil sur le thème « des pépinières » des premières armoires électriques / téléphoniques du quartier est programmée pour la rentrée.



### Interventions de Monsieur Alain BERTET

Cette intervention avait pour but de mieux faire connaître aux membres du conseil le fonctionnement et les activités de l'OFFICE DE TOURISME de la ville de VERSAILLES.

Monsieur Alain BERTET, Président enthousiaste de cette association, nous l'a présentée en trois points à savoir ses missions, son organisation et ses activités.

## 1- Ses missions

L'office du Tourisme de Versailles comme tout Office de Tourisme est l'émanation d'une volonté municipale :

ACCUEILLIR (les visiteurs et les touristes)  
 INFORMER (les visiteurs et les touristes)  
 PROMOUVOIR (la destination)  
 FEDERER (les acteurs touristiques et économiques)

C'est-à-dire que les visiteurs sont accueillis et informés, ce qui permet de promouvoir les sites et richesses de la ville, et les hôtels, restaurants et commerces de la ville autour du même objectif : « Faire connaître la ville de Versailles », faire en sorte que le visiteur du Château aille aussi dans la ville... ».

## 2- Son organisation

Le statut juridique de l'Office de Tourisme est celui d'une association loi 1901. Une délibération du Conseil municipal lui délègue les missions d'accueil, d'information et de promotion.

Les relations entre la Ville et l'Office sont régies par une Convention d'objectifs et de moyens de 3 ans avec un vote annuel de la subvention de fonctionnement.

Il est administré par un Conseil d'Administration sous l'autorité du Président élu par ce Conseil et de son Bureau (avec 2 Vice-Présidents, 1 Secrétaire général, 1 Trésorier). Le conseil d'administration est composé de 27 membres dont 9 représentants du maire, 9 sont acteurs économiques et touristiques, et 9 sont des personnes qualifiées.

L'Office de Tourisme est géré comme une PME avec ses 15 salariés dont 1 Directeur de métier, ses 35 conférenciers à la vacation, sa convention collective propre au tourisme, ses charges, ses produits, ses 250 adhérents dont 210 professionnels, ses bénévoles, son Bureau, son Conseil d'administration, son expert comptable, son commissaire aux comptes...etc. Deux fois par an est fait un rapport d'activité à destination de la ville.

Le tableau ci-après précise en grandes masses la situation budgétaire :

CHARGES 2011		PRODUITS 2011	
Masse salariale chargée	750 000	Subvention ville Versailles	620 000
Fonctionnement	400 000	CA sur Billetterie	+/- 1300 000
Achats, prestations	1 400 000	CA sur Visites Conférences, groupes	+/- 600 000
Editions	270 000	Partenariats (CRT, change, cotisations...)	+/- 300 000
	+/- 2 850 000		+/- 2 850 000
Bénéfice ou Perte variable selon les années			

### 3- Ses activités

L'Office de Tourisme de Versailles, qui a le label Tourisme et handicap 4 déficiences, accueille au 2 bis avenue de Paris 7 jours sur 7 (sauf Noël, 1er janvier et 1er mai) tous les visiteurs qui le souhaitent et met à leur disposition toutes les informations utiles : plan de la ville en 3D, liste des hôtels, des restaurants, des commerçants ainsi que des programmes de visites et de conférences, une centrale de réservation en ligne, une billetterie château et spectacles, un bureau de change...

Son objectif majeur est de développer le tourisme dans la ville dans toutes ses composantes (culturelle, patrimoniale, architecturale, historique mais aussi ludique).

Dans la ville se trouvent 39 bornes en 7 langues permettant la découverte des 3 quartiers historiques (St Louis, ND et Montreuil) ainsi que des itinéraires spécifiques comme celui des Droits de l'Homme et la visite de lieux mythiques comme la salle du Jeu de Paume, la Bibliothèque municipale, la Préfecture, les quartiers de St Louis, Notre Dame et du Vieux Versailles ou la Chapelle du lycée Hoche qui vient d'être restaurée.

En été, des visites contées se font avec des comédiens costumés du théâtre Montansier.

En été également, des jeunes étudiants bilingues, employés par l'Office (jobs d'été) et vêtus d'un tee-shirt "Office de Tourisme Versailles", sont présents le matin dans le RER au départ des Invalides pour guider les touristes et répondre à leurs questions. On retrouve ces jeunes l'après midi, place d'Armes à la sortie du château, pour attirer les touristes vers la ville.

Il organise aussi des visites conférences « sèches » de 1 à 2H30 et des visites conférences avec des prestations (hôtels et restaurants) sur 1 ou 2 jours.

3 chiffres clés :

- En 2011, l'Office de Tourisme a accueilli 320000 personnes (c'est 4 fois la ville de Versailles) soit environ 900 par jour dont 80% d'étrangers avec des pointes à 1500, voire 2000 à 2500 en plein été. Les périodes les plus fréquentées vont de Pâques à fin octobre ainsi que pendant les vacances scolaires.

- Les visites conférences « sèches » et les groupes multiprestations ont été de 1211 en 2011 pour un peu plus de 47000 personnes (la moitié de la ville de Versailles).

- 286 000 connections internet ont été réalisées sur le site de l'Office [www.versailles-tourisme.com](http://www.versailles-tourisme.com) ce qui fait qu'avec les téléphones, courriers, mails et connections internet 625 000 contacts ont été établis en 2011.

L'Office de tourisme a un partenariat avec le Comité régional du tourisme (CRT) qui promeut Paris et la région Ile-de-France alors que le comité départemental (CDT) promeut lui le département. CRT et CDT jouent un rôle important dans la promotion de leur territoire respectif en s'appuyant sur leurs filières touristiques (tourisme vert, culturel, sportif, historique, architectural, fluvial, ludique, de loisirs...).

Après cet exposé, Monsieur BERTET a répondu à quelques questions :

QUESTIONS	REPONSES
Est-ce que l'Office de Tourisme, au vue de la composition du Conseil d'administration et via son Président a force de propositions auprès de la mairie ?	Oui, bien évidemment l'Office de Tourisme peut émettre des suggestions à la Ville, son Conseil municipal en particulier via sa 1 <sup>ère</sup> VP qui est Maire-adjointe Commerce et Tourisme.
Avez-vous des liens avec Versailles Grand Parc ?	Oui, mais le concept "Office de Tourisme intercommunal" n'a pas été retenu car l'intérêt des communes pour le tourisme est extrêmement différent.  Jouy en Josas possède également un Office de tourisme.
Est-il prévu des programmes de visites gratuites pour un public spécifique pas forcément handicapé ?	On peut organiser ce genre de visite à condition qu'il y ait un financeur derrière. Ceci est fonction de l'équipement du site visité et de l'acceptation des conditions financières par le groupe car l'Office ne peut assumer une gratuité.

**Dates retenues et à retenir**

<b>DESIGNATIONS</b>	<b>LIEUX</b>	<b>DATE</b>	<b>HEURE</b>
Trésors cachés	Ville ; départ parvis St Louis	5 mai 2012	13H30 la
Festival du Jazz	Divers lieux de la ville	9 au 15 mai	Voir programme
Journée du Patrimoine		15et 16 septembre	
Accueil des nouveaux arrivants	Jardin de la MQ Vauban	22 septembre 2012	11h30/18h30
Dîner du conseil de quartier	Jardin de la MQ Vauban	22 septembre 2012	19h30

Le samedi 12 mai se tiennent au stade Montbauron les Olympiades du vivre ensemble de 10H à 17h : épreuves mixtes (athlétisme, sports collectifs, piscine, équitation, judo, mur d'escalade, VTT, handbike, tennis de table, mini golf, frisbee, par équipes sportives valides et/ou en situation de handicap

La fête de la maison de quartier Vauban se déroulera sur place le samedi 12 mai à partir de 14h ; celle de la maison de quartier des Prés aux Bois aura lieu le 16 juin sur place.

Il est signalé \*que le feu rouge situé en haut du Bd de Lesseps est très bref, ne laissant passer que 2 ou 3 voitures ce qui est source d'embouteillages

\* qu'une boîte EDF est en très mauvais état au niveau du 83 rue de Montreuil.

La séance a été levée à 22H45